

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会福祉法人全電通近畿社会福祉事業団（以下「当法人」という。）では、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号。「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、個人情報保護指針（プライバシーポリシー）を定めます。

1. 当法人の名称・住所・代表者の氏名

名称：社会福祉法人全電通近畿社会福祉事業団

住所：〒553-0003 大阪市福島区福島 3-1-73 コミュニティプラザ大阪 4階

代表者：理事長 橋本 寿樹

2. 法令の遵守

当法人は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の利用目的

当法人は、個人情報の取扱いにおいて、利用目的をできる限り特定したうえ、事前に本人の同意をえた場合および法令により例外として扱われるべき場合を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用し、詳細については、各拠点毎に取り決めます。ただし、特定個人情報においては、利用目的を特定し、本人の同意の有無に関わらず、利用目的の範囲を超えた利用は行いません。本人とは、個人情報によって識別される特定の個人をいいます。利用目的は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、事前に公表するか、取得後速やかに本人に通知し、または公表します。ただし、本人から直接書面で取得する場合には、事前に明示します。

4. 個人情報の取得について

当法人が個人情報を取得する場合、ご提供いただく個人情報の利用目的をあらかじめ明示し、ご本人同意の上で取得を行います。ウェブサイトで個人情報を取得する場合も同様とします。

5. 個人情報の利用及び第三者提供について

当法人は、個人情報取得の際に示した利用目的の範囲内で個人情報を利用します。又、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

6. 要配慮個人情報の取扱い

当法人は、要配慮個人情報については、法令等に基づく場合等一定の例外を除き、事前に本人の同意を得ないで、取得致しません。要配慮個人情報とは、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいいます。

7. 個人情報の適切な管理

当法人は、保有する個人情報について、その目的の範囲内でできる限り最新かつ正確な内容保持に努めます。また、保有する個人情報について、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

8. 安全管理措置

当法人は、その取り扱う個人データおよび特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また安全管理のために必要・適切な措置を講じ、職員および委託先を適正に監

督します。なお、安全管理措置のために講じている主な内容については個人情報保護法等に基づく公表事項等に関する案内のとおりです。また、個人データとは、保護法第 16 条第 3 項が規定する、個人情報データベース等（保護法第 16 条第 1 項）を構成する個人情報をいいます。

9. 委託先の監督

当法人は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

10. 個人データの第三者提供

当法人は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。また、個人データを第三者に提供したとき又は第三者から個人データの提供を受けるに際しては、法令等に基づく場合等一定の例外を除き、確認等を行うよう努めます。また、番号法第 19 条各号により例外として扱われるべき場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

11. 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当法人は、所有する保有個人データ等について、法令に基づきご本人から本人に関する個人情報の開示の申し出、また内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には速やかに対応します。保有個人データとは、保護法第 16 条第 4 項に規定するデータをいいます。

12. 仮名加工情報および匿名加工情報の取扱い

当法人は、仮名加工情報（他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないに個人情報を加工した情報）および匿名加工情報（特定の個人を識別することができないように個人情報を加工した情報）については、保護法の規定に従うほか、個人情報保護委員会のガイドライン等に即して、適正に取扱いします。

13. 管理体制

当法人は、個人情報保護のために定める「個人情報保護規程」に基づき管理します。

14. 質問・相談・苦情等への対応

当法人は、個人情報の取り扱いに関し、質問・相談・苦情等が寄せられた場合には適切かつ速やかに対応します。なお、当法人における個人データの取扱いに関する質問・相談や苦情等に関しては、下記の窓口にご連絡ください。

15. 継続的改善

当法人は、取り扱う個人情報について、適正な監査を実施するなどして、本保護方針の継続的な改善に努めます。

16. お問い合わせおよび対応窓口

法人本部	電話：06-6458-5723	E-Mail：jigyodan@silver.ocn.ne.jp
愛の家	電話：072-494-0123	
あいハート須磨	電話：078-737-2525	
脳リハ神戸須磨	電話：078-797-4756	
あいハート離宮前	電話：078-731-2130	

17. 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）の制定日および改定日

制定：2019年4月11日

改定：2023年12月1日

個人情報の利用について

特別養護老人ホームあいハート須磨『特養・ショート、デイサービス、居宅支援事業所、あんしんすこやかセンター』（以下「あいハート須磨」）は、入居者・利用者・家族等関係者（以下「入居者等」）の個人情報の利用について下記の項目に特定し、その取扱いについては万全の体制で取り組むこととします。なお、下記以外の目的で利用させて頂く必要が生じた場合は、改めて同意を頂くこととします。

1. あいハート須磨内での利用

- ①入居者等に提供する福祉・介護サービス・医療・健康管理
- ②居宅サービス計画・施設サービス計画の作成業務
- ③短期入所・通所介護計画の作成業務
- ④入退居・利用開始及び終了に係る業務
- ⑤介護保険給付及び手続代行業務
- ⑥行政手続代行業務
- ⑦預り金管理・出納代行業務
- ⑧介護事故・苦情の報告
- ⑨福祉・介護サービスの向上を目的とした研修及び会議
- ⑩その他入居者等に係る管理運営業務

2. あいハート須磨外への情報提供としての利用

- ①入居者等のご家族へ、日常生活状況・医療状況・福祉・介護サービスの提供状況の説明
- ②行政・介護サービス提供事業所・医療機関・地域等関係団体（以下「行政等」）との連携
- ③行政等からの照会について、回答に応じること及び意見・助言を求めること
- ④介護保険業務・市町村事業委託業務
- ⑤兵庫県国民健康保険団体連合会への介護給付費請求明細書（レセプト）の提供
- ⑥保険者または兵庫県国民健康保険団体連合会からの照会について、回答に応じること
- ⑦預り金管理・出納代行について提携金融機関へ手続きすること
- ⑧介護事故・苦情の報告
- ⑨損害賠償保険に係る、保険会社等への相談または届出
- ⑩その他入居者等への事務に関すること

3. その他の利用

- ①福祉・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②外部監査機関・オンブズマン・ボランティアへの情報提供
- ③学生の実習への協力
- ④法人内で行われる研究、研修会等

4. 個人情報の利用の同意

- ・契約時に用いる「利用契約における個人情報利用同意書」において同意を得たうえで利用させていただきます。
- ・上記のうち、同意し難い項目がある場合はお申し出下さい
- ・お申し出が無いものについては、同意して頂いたものとして利用させていただきます
- ・これらのお申し出は、いつでも撤回・変更をすることが可能です

5. お問い合わせ窓口

〒654-0045 兵庫県神戸市須磨区松風町 4-2-26

特別養護老人ホーム あいハート須磨 施設長 高岡 順二 TEL : 078-737-2525