

## オンライン面会の再開について

新春、明けましておめでとうございます。旧年中は格別のご厚情を賜り誠に有難うございます。本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

さて、あいハート須磨では、12月中に施設内にて新型コロナウイルスの感染が発生し、12月下旬に収束するまでの約4週間、ご入居者、ご家族の皆様には大変ご不便をおかけ致しました。

引き続き対面による面会は見合わせており、コロナ対応により一時はオンライン面会についてもお断りする状況がございましたが、下記の通りオンライン面会のみ再開となりましたのでご報告致します。

引き続きご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

### 記

#### 1. 面会方法

オンライン面会のみ

※施設へのご来所、またはご自宅からのオンライン面会が可能です。

#### 2. 対応可能な時間帯

(午前)10:00～11:30 (午後)14:00～15:30

#### 3. 面会予約

面会希望日の前日までにお電話等で予約していただきますよう、お願ひいたします。

※事情により、面会が出来ない日程が生じる場合がございますが、あらかじめご了承下さい。

#### 4. 再開日

令和5年1月4日(水)から

#### 5. その他

ご自宅からのオンライン面会を初めてご利用になる場合は、下記のアドレスまでメールでお申し込み下さい。施設へご来所される場合は不要です。

【メールアドレス】 [mail@ai-heart-suma.or.jp](mailto:mail@ai-heart-suma.or.jp)

※メールに利用者氏名、ご家族氏名、「オンライン面会希望」とお書き下さい。

〒654-0045

神戸市須磨区松風町4丁目2-26

TEL:078-737-2525

担当:原田・浦木・川合